

Patiëntenportaal

In de beveiligde omgeving van het patiëntenportaal kunt u 24-uur per dag gemakkelijk en snel online uw herhaalmedicatie bestellen, afspraak maken of een vraag stellen. Met uw eigen account logt u veilig in en hoeft u niet elke keer opnieuw uw gegevens in te voeren.

- Als u al een account heeft kunt u inloggen via onze website www.medischcentrumstedebroec.nl, klik rechtsboven op 'patiëntenomgeving' en vervolgens op 'inloggen'.
- Heeft u nog geen account, maar wilt u wel graag gebruik maken van onze online diensten dan kunt u zich registreren via dezelfde weg als hierboven. Vervolgens klikt u op 'maak een nieuw account aan'.
- Na uw registratie ontvangt u een e-mail om uw emailadres te verifiëren en uw account te activeren. Als u uw account heeft geactiveerd, is de registratie afgerond.
- Voordat wij uw account koppelen, willen wij uw identiteit controleren. Dit doen wij door u te vragen om op de praktijk uw Paspoort of ID te laten zien. Het kan ook zijn dat wij een aantal controle vragen stellen via de telefoon. Het gaat immers om uw medische gegevens en daar gaan we uiterst zorgvuldig mee om.
- Nadat wij deze check hebben uitgevoerd, zullen wij uw aanmelding voltooien. U ontvangt vervolgens een e-mail dat u gebruik kunt maken van het portaal. Dit kan enkele werkdagen duren.
- Als er vragen of problemen zijn bij het gebruik van het patiëntenomgeving, kijk dan op de website van UwZorgOnline of neem contact op met de praktijk.

Uniek e-mailadres:

Achter de schermen wordt uw e-mailadres gekoppeld aan uw dossier. Dit betekent dat iedere patiënt een uniek e-mailadres moet opgeven om gebruik te kunnen maken van het patiëntenportaal. We kunnen ons voorstellen dat dit vervelend is. Immers in veel gevallen wordt maar één e-mailadres voor het hele gezin gebruikt of misschien hebben uw kinderen nog geen e-mailadres. Echter, als u gebruikt wilt maken van het patiëntenportaal moet voor elk gezinslid een apart emailadres worden aangemaakt. Via het e-mailadres wat u bij uw accountgegevens heeft ingevuld ontvangt u direct na het inloggen en aanklikken van één van de services een sessie-code. Deze code moet u invullen om verder te kunnen gaan. Een handige tip is om de mail van het nieuwe e-mailadres automatisch door te laten sturen naar uw hoofd e-mailadres. In de Uw Zorg online app is het mogelijk om meerdere gebruikers toe te voegen, bijvoorbeeld van uw partners of kind. Kies in de Uw Zorg online app bij Instellingen voor 'Extra gebruiker toevoegen' en volg de instructies.

Herhaalmedicatie:

De huisarts zal de aangevraagde medicatie, indien akkoord, autoriseren en dan kunt u ze twee werkdagen later bij uw apotheek ophalen.

Online afspraken:

Voor het maken van afspraken via het patiëntenportaal zijn speciale plekken op het spreekuur gereserveerd. De online afspraken zijn niet bedoeld voor afspraken met een urgent of spoed karakter. Voor chirurgische ingrepen of als u meerdere klachten heeft, dient u telefonisch een afspraak te maken bij de assistente.

Een vraag stellen via e-consult:

Gebruik het e-consult als u niet direct hulp nodig heeft, maar wel een medische vraag heeft. Het e-consult is niet bedoeld om een afspraak te maken.

Wat voort soort medische vragen kunt u stellen via het e-consult?

- Plekje/wond beoordelen. Wilt u een foto opsturen? U kunt foto's meesturen bij uw medische vraag.
- Vragen over (uitslagen van) onderzoek
- Vragen over medicijnen
- Vragen over een eerder bericht of na uw bezoek aan de huisarts. Misschien heeft u nog vragen als u weer thuis bent.
- Ben u chronisch ziek? Dan kunt u ook vragen stellen over uw ziekte. Of laten weten hoe het met u gaat.
- Vragen over hoe u gezond kunt leven.